

INTRODUCTION AUX SERVICES DE BELL EXPRESSVU

Félicitations! Vous venez de vous acheter un nouveau récepteur et désirez vous familiariser avec son fonctionnement? Prenez quelques minutes pour explorer ce manuel d'utilisation : vous y apprendrez rapidement comment utiliser les différentes fonctions de votre appareil. Ce premier chapitre vous présente un aperçu de votre récepteur de télévision par satellite Bell ExpressVu.

- **BIENVENUE**
- **COMMENT UTILISER CE MANUEL**
- **À PROPOS DE VOTRE COMPTE BELL EXPRESSVU**
- **REGARDEZ LA TÉLÉVISION DÈS MAINTENANT**
- **AUTRES SERVICES**
- **À PROPOS DE LA RÉCEPTION DES SIGNAUX DE TÉLÉVISION PAR SATELLITE**
- **POURQUOI RELIER LE RÉCEPTEUR À UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE?**
- **DÉPLACEMENT DU LOGO BELL EXPRESSVU À L'ÉCRAN**

BIENVENUE

Nous vous remercions d'avoir choisi Bell ExpressVu. Vous apprécierez la commodité du service de radiodiffusion directe par satellite, qui vous offre ce qu'il y a de mieux comme clarté d'image et qualité sonore, et qui vous emballera. Bell ExpressVu fournit toujours des produits et des services de radiodiffusion par satellite innovateurs, performants et faciles à utiliser, ainsi qu'un choix varié en matière de divertissement.

Votre nouveau récepteur vidéo personnel (RVP) est doté de trois syntoniseurs (deux pour les signaux satellites et un pour les signaux hertziens) pour l’enregistrement et le visionnement en haute définition ou en définition normale. De plus, les caractéristiques et multiples fonctions du RVP en font l’un des appareils de télé numérique les plus polyvalents et les plus intéressants sur le marché.

Ce récepteur satellite vous permet de décider comment regarder la télévision. Vous pouvez enregistrer et visionner du contenu vidéo et audio en profitant pleinement de la qualité des signaux numériques. Vous pouvez faire une pause pendant le visionnement en direct d’une émission, sans en manquer un instant. Vous pouvez aussi enregistrer une émission et la regarder plus tard, sans recourir à un magnétoscope.

COMMENT UTILISER CE MANUEL

Cette section explique comment le manuel est subdivisé et vous présente les conventions qui y sont appliquées.

VUE D’ENSEMBLE DU MANUEL

Ce manuel est divisé en plusieurs chapitres qui vous aideront à trouver exactement l’information que vous recherchez.

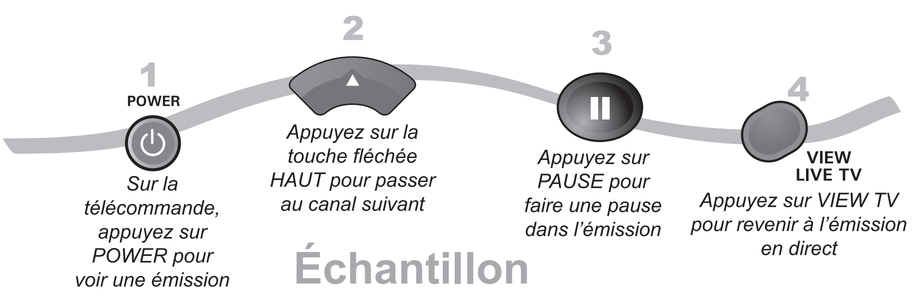
- *Chapitre 1 - Introduction* Cette section vous donne une vue d’ensemble des services de Bell ExpressVu et des fonctionnalités de votre nouveau récepteur.
- *Chapitre 2 – Récepteur satellite et télécommandes* Cette section explique les fonctions de base de votre système de télévision par satellite, le mode d’emploi des télécommandes et des boutons du panneau de commande du récepteur, ainsi que les connexions à l’arrière de l’appareil.
- *Chapitre 3 – Comment choisir les émissions télévisées* Cette section vous explique comment changer de chaîne et rechercher les émissions diffusées.
- *Chapitre 4 – Télé à la carte* Cette section présente la marche à suivre pour commander et regarder des émissions de télévision à la carte.
- *Chapitre 5 – Listes préférées* Cette section explique comment créer, nommer et utiliser des listes préférées de canaux.
- *Chapitre 6 – Verrouillages* Cette section explique comment définir des verrouillages et des mots de passe.
- *Chapitre 7 – Télévision interactive* Cette section explique comment utiliser les fonctions de télévision interactive de votre système de télévision par satellite.
- *Chapitre 8 – Enregistrement d’émissions à l’aide du récepteur vidéo personnel* Cette section vous explique comment utiliser les fonctions d’enregistrement de votre récepteur et optimiser votre expérience télévisuelle.
- *Chapitre 9 – Enregistrement d’émissions à venir* Cette section vous explique comment enregistrer et regarder vos émissions préférées au moment qui vous convient.



- *Chapitre 10 – Configuration de la télécommande* Cette section contient des instructions pour la programmation de la télécommande afin de contrôler votre récepteur de télévision par satellite et d'autres appareils, comme un téléviseur ou un magnétoscope.
- *Chapitre 11 – Personnalisation du récepteur* Cette section vous explique comment personnaliser votre récepteur.
- *Chapitre 12 – Connexions et configuration* Cette section vous explique comment relier votre récepteur à votre téléviseur et à d'autres appareils, tel un magnétoscope.

CONVENTIONS APPLIQUÉES DANS CE MANUEL

- Les noms des touches de la télécommande et des modes sont tous en majuscules.
  Exemple : Appuyez sur la touche SAT.
- Le verbe « sélectionner » signifie déplacer la barre de mise en relief sur une option à l'écran ou sur un choix dans une liste, puis appuyer sur la touche SELECT de la télécommande.
  Exemple : Sélectionnez l'option « Verrouillages ».
- L'expression « téléviseur à proximité » utilisée dans ce manuel désigne le téléviseur haute définition (TVHD) installé à proximité du récepteur satellite. Le téléviseur à proximité reçoit les menus et la programmation TV1 provenant des sorties TV1 du récepteur, et est relié au récepteur par des câbles audio et vidéo courts.
- L'expression « téléviseur distant » utilisée dans ce manuel désigne l'un des téléviseurs avec entrée pour câblodiffusion situé dans une pièce différente de celle où se trouve le récepteur. Le téléviseur distant reçoit, par l'intermédiaire du câblage intérieur de votre résidence, les menus et la programmation TV2 provenant des sorties TV2 du récepteur.
- Le terme « télécommande » utilisé dans ce manuel désigne, selon le cas, la télécommande 1, quand vous regardez une émission sur le téléviseur à proximité, ou la télécommande 2, quand vous regardez une émission sur l'un des téléviseurs distants. Si vous devez vous servir d'une télécommande particulière, le manuel spécifie alors s'il s'agit de la télécommande 1 ou de la télécommande 2.
- Les instructions dans ce guide sont présentées de deux façons :
  - Des instructions sous forme d'images, qui vous permettent d'acquérir des notions rapidement. Ces instructions sont numérotées de gauche à droite, de la manière illustrée ci-dessous.
  - Des instructions détaillées, qui sont utiles pour approfondir une option ou une fonction du récepteur.



À PROPOS DE VOTRE COMPTE BELL EXPRESSVU

Cette section vous explique comment commander votre forfait et trouver l'information sur votre compte Bell ExpressVu.

POUR COMMANDER VOTRE FORFAIT DE PROGRAMMATION

Avant de pouvoir utiliser votre nouveau récepteur, vous devez commander votre forfait de programmation.



1. Appuyez sur la touche POWER à l’avant du récepteur.

2. Appuyez sur la touche SYSTEM INFO à l’avant du récepteur pour afficher l’écran « Info sur le système » sur le téléviseur à proximité.

3. Composez le 1 888 759-3474 et informez le représentant du Centre de service à la clientèle que votre récepteur vient d’être installé et que vous désirez commencer à recevoir des émissions. Le représentant vous présentera les différents forfaits de programmation. Au besoin, donnez au représentant les renseignements affichés à l’écran « Info sur le système ».

4. Vos services seront activés par l’intermédiaire des signaux satellite. Cette procédure n’exige généralement que quelques minutes.

5. Sélectionnez l’option TERMINÉ.



OÙ TROUVER L'INFORMATION SUR VOTRE COMPTE

Si vous voulez connaître les frais portés à votre compte Bell ExpressVu ou si vous voulez modifier vos forfaits de programmation, assurez-vous d'avoir en main l'information sur votre compte et choisissez l'une des options suivantes :

- Visitez le site Web www.bell.ca./serviceenligne.
- Appelez le service à la clientèle Bell ExpressVu, au 1 888 759-3474.

Remarque : Une autorisation supplémentaire peut être nécessaire pour accéder à la programmation en haute définition ou recevoir des émissions en haute définition diffusées sur ondes hertziennes; des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

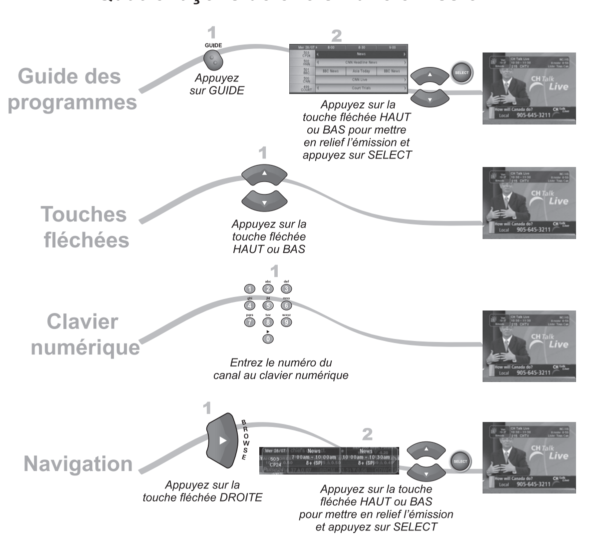
REGARDEZ LA TÉLÉVISION DÈS MAINTENANT

Après avoir commandé un forfait de programmation, vous pouvez commencer à profiter des caractéristiques de votre nouveau récepteur satellite. Quand vous aurez terminé la présentation des services, vous connaîtrez les fonctions de votre télécommande et saurez comment trouver une émission, faire une pause pendant le visionnement d'une émission en direct et enregistrer vos émissions favorites.

POUR TROUVER UNE ÉMISSION

Vous avez hâte d'utiliser votre télécommande? Vous êtes maintenant prêt à vous en servir pour regarder la télévision. Si vous désirez obtenir plus de renseignements sur les émissions que vous pouvez sélectionner, consultez le chapitre 3 – Comment choisir les émissions télévisées, en commençant à la page 3-1.

Quatre façons de choisir une émission



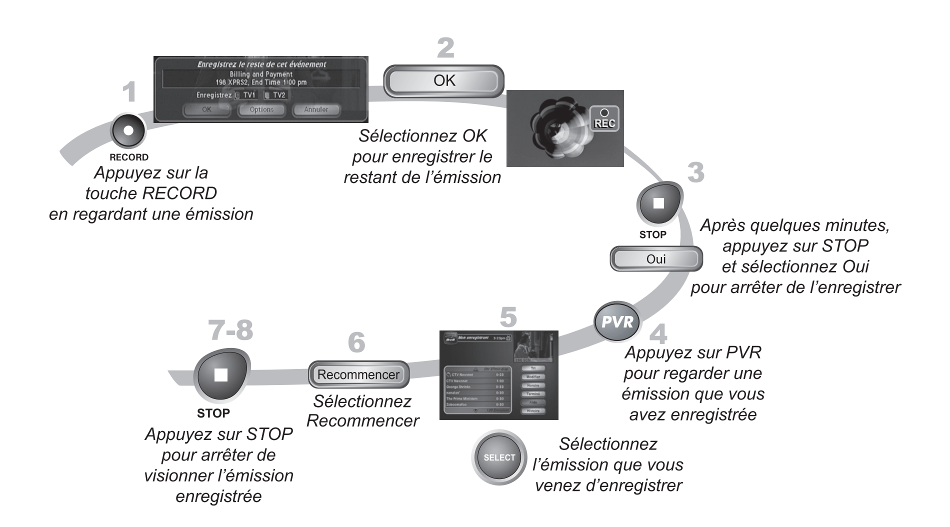
FAIRE UNE PAUSE PENDANT UNE ÉMISSION EN DIRECT

Voici une caractéristique qui distingue nettement votre nouveau récepteur vidéo personnel des téléviseurs ordinaires : vous pouvez faire une pause pendant la diffusion en direct d’une émission pour répondre à la porte, au téléphone ou vaquer à toute autre occupation qui exige votre participation immédiate. Pour obtenir plus de détails sur cette caractéristique, lisez la section « Faire une pause pendant une émission » à la page 8-2 du manuel.



ENREGISTRER ET VISIONNER UNE ÉMISSION

Suivez la procédure ci-dessous pour apprendre la technique de base d’enregistrement de vos émissions favorites. Pour plus de détails sur les fonctions d’enregistrement de votre RVP, consultez le chapitre 8 – Enregistrement d’émissions à l’aide du récepteur vidéo personnel, en commençant à la page 8-1.



AUTRES SERVICES

TÉLÉ À LA CARTE

Entrez dans l'action grâce à la télévision à la carte. Laissez tomber la télévision ordinaire et commandez les nouveautés en matière de films, de sports et d'événements spéciaux. Pour savoir comment commander des émissions de télévision à la carte, lisez la page 4-2. Assurez-vous de raccorder une ligne téléphonique active à votre récepteur avant de commander une émission de télévision à la carte (voir les instructions à la page 12-10).

TÉLÉVISION INTERACTIVE

Le service de *télévision interactive* Bell ExpressVu (appuyez sur la touche iTV de votre télécommande) vous offre des actualités, des nouvelles du sport, des prévisions météorologiques, des jeux et plus encore.

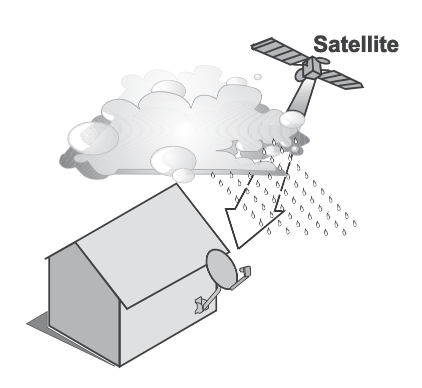
À PROPOS DE LA RÉCEPTION DES SIGNAUX DE TÉLÉVISION PAR SATELLITE

La télévision par satellite fait appel à des satellites en orbite géostationnaire autour de la Terre pour diffuser des émissions de radio et de télévision. Ce type d'orbite permet aux satellites de rester alignés au-dessus d'un point précis de la surface de la Terre. Lorsque l'antenne parabolique est pointée vers le satellite, elle n'a pas à se déplacer pour le suivre.

Le saviez-vous? C'est Arthur C. Clarke, le célèbre auteur de science-fiction, qui a calculé l'altitude de l'orbite qui permet à un satellite de sembler immobile dans le ciel pour un point sur la Terre. Cette orbite, située à environ 36 000 km de la surface terrestre, est nommée « Ceinture de Clarke ».

BLOCAGE DES SIGNAUX PAR LA PLUIE ET LA NEIGE

Les pluies abondantes, la neige et les nuages peuvent bloquer le signal satellite, provoquant ainsi une interruption de la réception des émissions. Votre service se rétablira dès que les conditions météorologiques s'amélioreront. En orientant l'antenne parabolique de façon à recevoir le meilleur signal possible, vous pouvez réduire au minimum les effets de la pluie et des chutes de neige sur le signal.

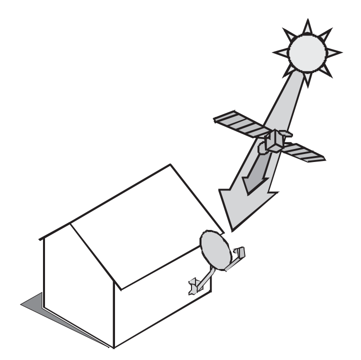




INTERFÉRENCE SOLAIRE

Le Soleil passe deux fois par an derrière le satellite qui est en orbite autour de la Terre. Le moment exact de ces occurrences varie selon l'endroit où vous habitez, mais elles se produisent toujours au début du printemps et au début de l'automne, et ne durent que quelques minutes.

Pendant ces brèves périodes, vous ne pourrez pas regarder les émissions diffusées par Bell ExpressVu. Quand le Soleil ne sera plus derrière le satellite, vos émissions réapparaîtront à l'écran. C'est un phénomène naturel inévitable qui affecte tout appareil de télévision utilisant les satellites et qui nuit à plusieurs fournisseurs d'émissions télévisées.



POURQUOI RELIER LE RÉCEPTEUR À UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE?

Votre récepteur satellite est équipé d'une prise téléphonique standard pour le raccordement à une ligne téléphonique active. Maintenez le récepteur raccordé à une ligne téléphonique active pour être en mesure de commander des émissions de télévision à la carte à l'aide de votre télécommande, et pour tirer parti de toutes les fonctions de la *télévision interactive* et des autres services de Bell ExpressVu (voir les instructions à la page 12-10).

DÉPLACEMENT DU LOGO BELL EXPRESSVU À L'ÉCRAN

Chaque fois que le récepteur est mis hors tension à l'aide de la télécommande ou de la touche POWER sur le panneau avant, vous verrez le logo Bell ExpressVu se déplacer autour de l'écran de votre téléviseur. Cette fonction du récepteur vous indique que les connexions entre le récepteur et le téléviseur fonctionnent correctement. Appuyez sur les touches POWER ou SELECT pour reprendre le visionnement des émissions de télévision par satellite. Assurez-vous d'utiliser la télécommande appropriée, selon la pièce où vous vous trouvez (voir la page 2-6).

CONSEILS

- **Assurez-vous d'utiliser en tout temps la version la plus récente du logiciel -** Coupez l'alimentation du récepteur quand vous ne vous en servez pas.
- **Commandez des émissions de télé à la carte à l'aide de votre télécommande -** Maintenez votre récepteur relié à une ligne téléphonique active; vous disposerez ainsi de la télé à la carte au bout du doigt.

QUESTIONS

- **Comment puis-je m'informer sur les émissions disponibles?** Pour obtenir plus de détails sur la sélection des émissions, consultez le chapitre 3 – *Comment choisir les émissions télévisées*.

- **Pourquoi certains canaux s'affichent-ils en rouge en arrière-plan dans le Guide des programmes?** Les canaux affichés en rouge en arrière-plan correspondent aux canaux auxquels vous n'êtes pas abonné; vous devez être abonné à un canal pour le syntoniser. Pour vous abonner à un canal, appelez le service à la clientèle de Bell ExpressVu, au 1 888 759-3474, ou visitez le site Web www.bell.ca/serviceenligne.